
	보 도 자 료		
	배포일자	2026년 3월 26일(목)	
담당 부서	민원여권과	담당자	<ul style="list-style-type: none"> •민원 행정팀장 이미영 ☎880-4216 •담당 주무관 최문정 ☎880-4214
사진	있음(15시 제공)		보도시점 배포 즉시

미추홀구, ‘2026년 상반기 친절·민원 응대 교육’ 실시

인천 미추홀구(구청장 이영훈)는 26일 구청 대회의실에서 소속 직원 200여 명을 대상으로 ‘2026년 상반기 친절·민원 응대 교육’ 을 실시했다.

이번 교육은 공직자의 친절 마인드를 확립하고, 최근 급변하는 민원 환경에 발맞춰 직원들의 실질적인 민원 응대 능력을 강화하기 위해 마련됐다. 교육은 ‘한걸음컨설팅’ 의 김이나 대표가 강사로 나서 ▲민원 만족 기법 ▲부당한 민원 응대 요령 ▲스트레스 관리법 등으로 교육 내용을 구성해 참석자들의 호응을 이끌었다.

교육에 참여한 한 직원은 “단순한 이론이 아닌 실무에서 적용할 수 있는 구체적인 사례들을 배울 수 있어서 유익했고 스스로 응대 역량을 점검하는 계기가 됐다” 라고 말했다.

구 관계자는 “이번 교육은 단순히 친절을 강조하는 것을 넘어, 복잡해지는 민원 환경 속에서 직원들이 스스로를 보호하면서도 주민에게는 전문적인 서비스를 제공할 수 있는 ‘실무 대응력’ 을 키우는 데 중점을 뒀다” 라고 밝혔다.

한편, 구는 정기적인 친절도 평가를 통해 서비스 수준을 점검하고 감정노동에 지친 공무원들을 위한 힐링 프로그램을 진행하며 행정서비스의 질을 높이기 위한 다각적인 노력을 기울이고 있다.