
	보 도 자 료		
	배포일자	2025년 11월 3일(월)	
담당 부서	민원여권과	담당자	<ul style="list-style-type: none"> •민원행정팀장 이미영 ☎880-4216 •담당 주무관 최문정 ☎880-4214
사진	있음(16시 제공)		보도시점 배포 즉시

미추홀구, 직원 150여 명 대상 ‘친절·민원 응대 교육’ 실시

인천 미추홀구(구청장 이영훈)는 3일 구청 대회의실에서 직원 150여 명을 대상으로 ‘하반기 친절·민원 응대 교육’을 실시했다.

이번 교육은 공직자의 친절 사고 확립과 민원 응대 역량 향상을 위해 마련됐으며, ▲ 친절의 중요성 및 사례, ▲민원 응대 기술, ▲유형별 응대 요령, ▲특이 민원 처리 시유의 사항 등 실무에 바로 적용할 수 있는 내용으로 진행됐다.

교육은 에듀&유 장혜정 대표가 강사로 나서, 직원들의 감성 소통 역량을 높이고 특이 민원 발생을 예방하는 데 중점을 뒀다.

장 강사는 “친절은 공직 신뢰의 첫걸음이며, 공감과 경청, 긍정화법 등을 생활화하는 것이 중요하다.”라며, 다양한 사례를 소개해 직원들의 높은 호응을 끌어냈다.

교육에 참석한 한 공무원은 “민원인과 효과적으로 소통하는 방법을 배울 수 있는 유익한 시간이었다.”라며, “앞으로도 상호 존중의 문화가 정착되길 기대한다.”라고 소감을 전했다.

한편, 구는 매년 친절 교육과 특이 민원 대응 교육을 함께 진행하며, 민원 만족도 향상 뿐만 아니라 공무원 보호를 위해 지속적으로 노력하고 있다.