

5

구민과 공감하는 미추홀구 - 공약 7개, 세부 과제 8개, 추진율 98.1%, 완료율 87.5%

관리 번호	세부 과제	주관 부서	이행 단계 (추진율)	2026년 목표 달성률	족수
73	성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 도입을 추진하겠습니다. 완료				
5-73-1	성비위 적발 시 업무배제 및 성비위 관련 사법처리 시 원스트라이크 아웃제 적용(퇴출)	총무과	완료(계속)	100%	290
74	미추홀구 세무서 설치를 추진하겠습니다.				
5-74-1	미추홀구 세무서 설치 추진	세무2과	정상 추진 (85%)	52.5%	292
75	동 행정복지센터 민원종합책임제를 운영하겠습니다. 완료				
5-75-1	동 행정복지센터 민원종합책임제 운영	총무과	완료(계속)	17%	296
76	주민 만족 민원행정을 추진하겠습니다. 완료				
5-76-1	민원만족도 제고 및 사후관리, 무인민원발급기 설치 확대 추진	민원여권과	완료(계속)	50%	298
77	원도심 노후화된 공공청사 신축 및 재정비를 추진하겠습니다. 완료				
5-77-1	원도심 노후화된 공공청사(동 행정복지센터 등) 신축 및 재정비	재무과	완료(계속)	50%	301
78	ESG 중심 미추홀 행정을 구현하겠습니다. 완료				
5-78-1	ESG 중심 미추홀 행정 구현 - ESG 추진 선포식, 포럼 등 추진	기획예산실	완료(계속)	-	304
5-78-2	청렴한 미추홀구 만들기	감사실	완료(계속)	-	307
79	인천고등법원을 유치하겠습니다. 완료				
5-79-1	인천고등법원 유치	기획예산실	완료	100%	309

구민과 공감하는
미추홀구
(이심전심)

5-73-1 (총무과)	성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 도입을 추진하겠습니다.				팀 장	한수진 (4116)	
					담당자	박혜진 (4113)	
사업목표					성비위 적발 시 업무배제 및 성비위 관련 사법처리 시 원스트라이크 아웃제 적용(퇴출)	추진율	100%
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	비예산		○			감사실

개 요

□ 성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 도입

- 성비위 적발 시 직위해제 통한 업무배제
- 성비위 관련 사법처리 시 원스트라이크 아웃제 적용(퇴출): 중징계 의결 요구
- 인사상·재정상 추가적 불이익 조치

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	<ul style="list-style-type: none"> 유관 부서와 협의하여 「공직자 성비위 근절 방안」 마련 	80%
2023년	<ul style="list-style-type: none"> 2023년도 인사운영 기본계획[총무과-5565(2023. 2. 22.)호] 상 해당 내용 반영 감사실: 市-징계위원회에 중징계의결 요구 (무관용 원칙 적용하여 징계 감경 대상에서 제외) 총무과: 인사상·재정상 불이익 조치 징계에 따른 불이익 처분과는 별도로 가중하여 각종 포상, 성과상여금 지급, 국내외 시찰, 장기 교육 파견 등에서 제외하는 등 인사상·재정상의 불이익 처분을 병행하여 추진 성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 시행 	100%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> 성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 시행 2024년도 인사운영 기본계획[총무과-5070(2024. 2. 14.)호] 	100%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> 성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 시행 2025년도 인사운영 기본계획[총무과-4520(2025. 2. 11.)호] 	100%
2026년	<ul style="list-style-type: none"> 성비위 공직자 원스트라이크 아웃제 시행 2026년도 인사운영 기본계획[총무과-5365(2026. 2. 10.)호] 	100%

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별					임기 후
			2022	2023	2024	2025	2026	
공직자 성비위 근절 방안 강구	목표	1건	1건					
	실적	1건	1건					
인사운영 기본계획 상 명시 후 시행	목표	4건		1건	1건	1건	1건	
	실적	4건		1건	1건	1건	1건	
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	100%	

추진실적

- 관련 부서와 협의하여 공직자 성비위 근절 방안 마련
 - 市-징계위원회에 중징계의결 요구
 - 징계에 따른 불이익 처분과는 별도로 가중하여 각종 포상, 성과상여금 지급, 국내외 시찰, 장기 교육 파견 등에서 제외하는 등 인사상·재정상의 불이익 조치
- 2023년도 인사운영 기본계획[총무과-5565(2023. 2. 22.)호]에 첫 반영 후 매년 인사운영 기본계획에 명시하여 시행 중
 - 市-징계위원회에 중징계 의결 요구
 - 인사상·재정상 불이익 조치 등

향후 추진계획

- 중징계 의결 요구, 인사상·재정상 불이익 조치 등의 시행으로 성비위 문제 발생을 사전에 방지하여 건전하고 신뢰받는 공직문화 조성

투자계획

비예산

5-74-1 (세무2과)		미추홀구 세무서 설치를 추진하겠습니다.				팀 장	이재주 (7461)
사업목표		미추홀구 세무서 설치 추진				추진율	85%
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	비에산			○		

개 요

□ 사업목적

- 관할 세무서의 접근성이 떨어져 시간적·경제적 손실에 따른 주민 불편 해소
- 납세인원·사업자 수 등 지역생활권에 맞는 양질의 국세 행정서비스 개선 시급
- 활발한 도시개발사업 추진으로 국세 행정수요 증가에 따른 선제적 대응 필요

□ 인천지역 관할 세무서 현황(2024년 기준)

- 인천시 관내 인구 40만 이상 자치구 중 세무서가 없는 곳은 미추홀구 유일
- 인천세무서(미추홀구·중구·동구·옹진군 관할) 납세 인원 44만 명 중 미추홀구는 27만 명으로 62% 차지
- 인천세무서 사업자 수는 14만 명으로 2022년 분서 전 부평세무서(구 북인천) 11만 명 대비 3만 명 많음

명 칭	면적 (km ²)	인구수 (천명)	사업자 (수)	납세인원 (수)	근로장려금 신청(가구수)	관할	비고
인천세무서 (미추홀구)	345 (25)	658 (412)	140,447 (68,283)	439,567 (270,563)	101,441 (67,577)	옹진,중구,동구 미추홀구	별관(조사과) 및 영종 민원실 운영
남동세무서	57	486	91,842	332,380	67,960	남동구	2020. 4. 3. 분서
연수세무서	56	400	84,850	288,852	28,437	연수구	
부평세무서	32	493	80,078	340,100	67,161	부평구	2022. 4. 22. 분서
계양세무서	46	280	42,672	192,850	43,107	계양구	
서인천세무서	117	634	131,422	447,606	74,417	서구	

공약 조정 내역

□ 2024년 1차 공약이행평가단 회의 심의 의결: 2024. 5. 17.

- 조정내역: 연도별 추진계획, 확인지표 등 변경
- 조정사유: 현 정부의 '작은정부' 정책 기조를 감안하여 세무서 설치 승인까지 소요되는 기간이 유동적일 것으로 판단되어 연도별 추진계획 및 확인지표 변경

연도별 주요 추진사항 및 계획

구 분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 미추홀세무서 설치 건의서 제출(인천세무서장, 인천지방국세청장) • 미추홀세무서 설치 건의 촉구(구의회→국회, 행정안전부, 기획재정부, 국세청 등) 	20%
2023년	<ul style="list-style-type: none"> • 언론 홍보 및 주민여론 조사(총무과 협조) - 미추홀세무서 설치 추진 관련 언론홍보 4회 • 인천지방국세청 실무진 방문 업무 협의(인천시 납세협력담당관실 협업) • 국세청에 조직개편안 반영 요청 - 미추홀세무서 설치 조직개편안 반영 요청(미추홀구, 인천지방국세청 → 국세청) • 미추홀세무서 설치 관련 조직개편 요구(국세청 → 행정안전부) • 행정안전부에 타당성 심사 통과 건의 - 행정안전부 조직개편 타당성 심사 관련 인천시에 협조 요청 → 행정부시장 행안부 조직정책관 방문 미추홀세무서 설치 필요성 적극 건의 • 2023년 행정안전부 조직개편 타당성 심사 결과 국세청 조직개편 요구안 전체 미승인(세무서 5개, 지서 2개) 	40%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> • 세무서 설치 건의 • 언론홍보 및 관계기관 방문 · 간담회 추진 • 국세청 미추홀세무서 설치 관련 기구개편안 행정안전부 요구 	70%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> • 세무서 설치 건의(미승인시 재건의) • 언론홍보 및 관계기관 방문 · 간담회 추진 • 국세청 미추홀세무서 설치 관련 기구개편안 행정안전부 요구 	70%
2026년	<ul style="list-style-type: none"> • 세무서 설치 건의(미승인시 재건의) • 언론홍보 및 관계기관 방문 · 간담회 추진 • 국세청 미추홀세무서 설치 관련 기구개편안 행정안전부 요구 • 미추홀세무서 신설 행정안전부 승인 	100%

공약달성 확인지표

확인지표	실적	연도별					임기 후
		2022	2023	2024	2025	2026	
미추홀세무서 설치 건의	1회	1회	1회	1회	1회	1회	
	1회	1회	1회	1회	2회	1회	
언론홍보 및 관계기관 방문 · 간담회 추진	3회		3회	3회	3회	3회	
	3회		4회	3회	5회	2회	
국세청 미추홀세무서 설치 관련 기구개편안 행정안전부 요구	1회			1회	1회	1회	
	1회			1회	1회	-	
미추홀세무서 신설 행정안전부 승인	1회					1회	
	1회					-	
당해 연도 목표 달성률		100%	100%	100%	100%	52.5%	

추진실적

○ 2022. 7월	미추홀세무서 설치 검토 및 인천세무서장 면담
○ 2022. 10월	군수·구청장 협의회 안건 제출
○ 2022. 11월	미추홀세무서 설치 건의 촉구 건의문 발송(→ 국세청 등)
○ 2023. 2월	미추홀세무서 설치 건의 및 협조 요청(→ 인천지방국세청, 국세청)
○ 2023. 3월	미추홀구청장 인천지방국세청 방문 미추홀세무서 설치 건의
○ 2023. 3. 31.	미추홀세무서 설치 관련 조직개편 요구(국세청 → 행정안전부)
○ 2023. 4월~	조직개편 타당성 심사(행정안전부)
○ 2023. 4. 17.	행정부시장 행정안전부 방문 조직개편 반영 적극 건의
○ 2023. 4. 20.	인천시 재정기획관 방문 세무서 설치 관련 업무 협의
○ 2023. 6. 23.	세무서 설치 조직개편 반영 재차 건의 및 협조 요청(→ 행정안전부)
○ 2023. 7월	조직 심사(조직·정원 동결) 미승인 통보(행정안전부 → 국세청) - 현 정부의 작은정부 정책 기조에 따라 국세청 요구안 전체 미승인
○ 2023. 11. 28.	미추홀세무서 설치 재추진을 위한 업무협약(→ 인천시)
○ 2023. 12. 21.	2024년 미추홀세무서 설치 건의 (→ 인천지방국세청, 국세청)
○ 2024. 2. 28.	미추홀세무서 설치 관련 언론보도(기호일보, 경기일보 등)
○ 2024. 3. 1.	미추홀세무서 설치 관련 NIB 방송 뉴스 보도
○ 2024. 3. 7.	미추홀세무서 설치 관련 기관 간담회(구, 시, 인천지방국세청)
○ 2024. 4월	미추홀세무서 설치 조직개편 요구(국세청 → 행정안전부)
○ 2024. 5월~	중앙부처(국세청) 기구 개편 요구안 타당성 심사(행정안전부)
○ 2024. 4. 17.	시 재정기획관 행정안전부 방문 조직개편 반영 적극 건의
○ 2024. 4. 30.	미추홀세무서 설치 관련 언론보도(기호일보)
○ 2024. 6. 14.	미추홀세무서 설치 조직개편 반영 재건의 및 협조 요청(시 → 행안부)
○ 2024. 7월	조직 심사(조직·정원 동결) 미승인 통보(행정안전부 → 국세청)
○ 2024. 7. 18.	미추홀세무서 설치 관련 언론보도(기호일보)
○ 2024. 12. 23.	2025년 미추홀세무서 설치 재추진을 위한 업무협약(→ 인천시)
○ 2025. 2. 11.	미추홀세무서 설치 재건의 공문 발송(국세청, 인천지방국세청)
○ 2025. 2. 24.	미추홀세무서 설치 관련 OBS 방송 뉴스 보도
○ 2025. 2. 25.	미추홀세무서 설치 관련 신문보도(인천일보 등 15개 언론사)
○ 2025. 2. 26.	미추홀세무서 설치 관련 기관 방문 실무자 간담회 실시 - 참석 기관: 미추홀구, 인천시, 인천지방국세청
○ 2025. 3. 21.	인천광역시의회 미추홀구 지역 시의원 「미추홀세무서설치 촉구」 건의
○ 2025. 3. 31.	미추홀세무서 설치 관련 조직개편 요구(국세청 → 행정안전부)
○ 2025. 4. 2.	市 기획조정실장 국회(윤상현, 허종식 의원) 방문 미추홀세무서 설치 협조 요청
○ 2025. 4. 4.	미추홀세무서 설치 촉구 건의문 송부 - 인천시의회 → 국회·국무총리실·기재부·국세청·인천지방국세청
○ 2025. 4. 15.	인천시 기획조정실장 행안부 방문 미추홀세무서 설치 조직개편 반영 건의
○ 2025. 4. 15.	인천미추홀구의회 미추홀세무서 설치 촉구 건의안 발의 - 박수연 의원(대표 발의) 외 12인
○ 2025. 4. 24.	미추홀세무서 설치 촉구 건의문 송부 - 인천미추홀구의회 → 국회·기재부·행안부·국세청·인천지방국세청
○ 2025. 5. 2.	미추홀세무서 직제심사 관련 언론보도(기호일보)

- 2025. 7. 15. 행정안전부 직제 심사 결과 국세청 조직개편안 전체 미승인 구두 확인 (혁신정책담당관)
 - 2025. 7. 18. 직제심사 결과 행안부 재확인(경제조직과)
 - 2025. 7. 24. 미추홀세무서 신설 불발 미승인 결정 신문보도(인천일보)
 - 2025. 8. 6. 미추홀세무서 설치 관련 신문보도(인천일보)
 - 2025. 12. 1. 인천시 기획조정실장과 부구청장간의 오찬 간담회
 - 중앙부처를 대상으로 인천시 차원의 조직개편 반영 건의 요청
 - 2025. 12. 12. 미추홀세무서 설치 재추진을 위한 간담회 실시(인천시)
 - 참석자: 인천시 징수담당관 외 4명
-
- 2026. 2. 13. 미추홀세무서 설치 재건의 공문 발송(행정안전부, 국세청, 인천지방국세청)
 - 2026. 3. 3. 미추홀세무서 설치 관련 신문보도(기호일보)
 - 2026. 3. 25. 미추홀세무서 설치 관련 기관 방문 실무자 간담회 실시
 - 참석 기관: 미추홀구, 인천시, 인천지방국세청
 - 2월 말 미추홀세무서 설치안 건의 제출(인천지방국세청→국세청)

향후 추진계획

- 2026. 4월 초 미추홀세무서 설치 국세청 건의 및 행안부 접수 확인
 - ※ 국세청 조직개편 요구 행안부 제출: 2026. 3월 말까지
- 2026. 4월~ 미추홀세무서 설치 건의 관련 홍보 활동 등 인천시와 협업 추진

투자계획

비예산

5-75-1 (총무과)	동 행정복지센터 민원종합책임제를 운영하겠습니다.				팀 장	김경화 (4121)	
					담당자	배건호 (4124)	
사업목표	동 행정복지센터 민원종합책임제 운영				추진율	100%	
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	8		○			

개 요

□ 사업목적

- 주요 현안에 대한 동 행정복지센터의 미 인지 사례 발생에 따른 주민 불편 해소

□ 추진내용: 민원 관리 전반을 부서 중심 체계에서 동 행정복지센터 중심 체계로 개편

- 내부 민원 게시판을 부서별 분류에서 동별 분류로 개편
- 민원 처리 전 과정에서 동의 주도적 역할, 현장의 신속한 대응 및 책임 강화

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	• 계획 수립 및 시행, 의견 수렴 및 반영, 동 / 부서 평가 반영	100%
2023년	• 운영상황 점검, 의견 수렴 및 반영, 동 / 부서 평가 반영	100%
2024년	• 운영상황 점검, 의견 수렴 및 반영, 동 / 부서 평가 반영	100%
2025년	• 운영상황 점검, 의견 수렴 및 반영, 동 / 부서 평가 반영	100%
2026년	• 운영상황 점검, 의견 수렴 및 반영, 동 / 부서 평가 반영	100%

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별				
			2022	2023	2024	2025	2026
관련 계획 수립 및 제도 시행	목표	1건	1건				
	실적	1건	1건				
운영상황 점검 및 의견 수렴	목표	월 1회	4회	12회	12회	12회	12회
	실적	월 1회	4회	12회	12회	12회	2회
동 / 부서 평가 반영	목표	연 1회	1회	1회	1회	1회	1회
	실적	연 1회	1회	1회	1회	1회	-
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	17%

추진실적

- 지속 운영 및 내실화: 운영 상황 점검 및 평가, 상시 의견 수렴 및 문제점 개선
- 모바일 동 중심 민원종합책임제 시스템 개시

향후 추진계획

동 중심 민원종합책임제 지속 운영 및 활성화

- 운영 상황 점검 및 의견 수렴(월 1회)
- 동(부서) 평가 반영(연 1회)
- 연계(특수)시책 발굴

협조부서 연계사항

제도의 원활한 운영을 위한 협조

- 접수 민원에 대한 피드백(답글) 철저
- 복잡·전문성을 요하는 민원에 대한 민원인 선(先) 안내 실시
- 장기간 소요 민원에 대한 중간 진행 상황 공유

투자계획

(단위: 백만 원)

재원	계	연도별 투자계획					확보예산
		2022	2023	2024	2025	2026	
계	8	-	2	2	2	2	10
구비	8	-	2	2	2	2	10

※ 2022년도 예산액 오기입 정정, 2백만 원 → 0원

5-76-1 (민원여권과)	주민만족 민원행정을 추진하겠습니다.				팀 장	이미영(4216)	
					담당자	최문정(4214) 서혜령(4217)	
사업목표	주민만족 민원행정 추진 - 민원만족도 제고 및 사후관리, 무인민원발급기 설치 확대 추진				추진율	100%	
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	357.5		○			

개 요

친절 역량 강화를 통한 민원만족도 제고

- 친절교육 및 힐링프로그램 운영, 친절도 평가 등 직원들의 친절 역량을 강화하여 구민이 만족하는 민원행정서비스를 제공

무인민원발급기 설치 확대 추진

- 민원 편의 증진과 원활한 행정업무 처리를 위해 주민들의 요구 및 민원수요 등에 따라 적정 장소를 선정하여 무인민원발급기 신규 및 이전 설치 추진

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 친절도 평가: 1회 실시(2022. 7월) • 친절·힐링 교육: 2회 실시(2022. 11월) • 무인민원발급기 설치: 신규 2대 - (신규) 주안2동 행정복지센터, 주안4동 아인여성병원 	100%
2023년	<ul style="list-style-type: none"> • 친절도 평가: 2회 실시(2023. 4월~5월 / 8월~10월) • 친절·힐링 교육: 4회 실시(2023. 6월 / 10월 / 11월) • 무인민원발급기 설치: 신규 3대, 이전 2대 설치 - (신규) 용현2동 행정복지센터, 송의역사, 제물포역사 - (이전) 학익2동 행정복지센터, 주안5동 행정복지센터, 도화3동 새마을금고 	100%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> • 친절도 평가: 2회 실시(2024. 5월~6월 / 9월~10월) • 친절·힐링 교육: 4회 실시(2024. 6월 / 10월 / 11월) • 무인민원발급기 설치: 신규 2대 설치, 이전 1대 설치 - (신규) 도화1동 행정복지센터, 주안3동 행정복지센터 - (이전) 정부인천지방합동청사 	100%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> • 친절도 평가: 2회 실시(2025. 4월~5월 / 8월~9월) • 친절·힐링 교육: 4회 실시(2025. 4월 / 6월 / 9월 / 10월) • 무인민원발급기 설치 확대 - (신규) 시티오씨엘 3단지 - (이전) 인하대학교 → 용현1.4동 행정복지센터 	100%
2026년	<ul style="list-style-type: none"> • 친절도 평가 및 친절·힐링 교육: 상·하반기 추진 • 무인민원발급기 신규 설치 - (신규) 용현3동 행정복지센터 - (이전) 주안1동 행정복지센터 	100%

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별				
			2022	2023	2024	2025	2026
친절도 평가 우수 부서 선정	목표	9회	1회	2회	2회	2회	2회
	실적	7회	1회	2회	2회	2회	-
친절·힐링 교육 실시	목표	10회	2회	2회	2회	2회	2회
	실적	15회	2회	4회	4회	4회	1회
무인민원발급기 설치	목표	10대	2대	2대	2대	2대	2대
	실적	15대	2대	6대	3대	2대	2대
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	50%

추진실적

- 친절도 평가 및 우수 부서 선정 : 2022. 7월
- 2022년 친절교육 및 직원 힐링프로그램 개최(2회) : 2022. 11월
- 2022년 무인민원발급기 설치(신규·이전)
 - 신규 설치: 주안2동 행정복지센터, 아인여성병원
- 전화민원 응대 친절도 평가 및 우수 부서 선정 : 2023. 4월~5월, 8월~10월
- 2023년 친절교육 개최(2회) : 2023. 6월, 11월
- 직원 힐링프로그램 운영(2회) : 2023. 10월
- 2023년 무인민원발급기 설치(신규·이전)
 - 신규 설치: 용현2동 행정복지센터, 송의역사, 제물포역사
 - 이전 설치: 학익2동 행정복지센터, 주안5동 행정복지센터, 도화3동 새마을금고
- 방문민원 응대 친절도 평가 및 우수 부서 선정 : 2024. 5월~6월, 9월~10월
- 2024년 친절교육 개최(2회) : 2024. 6월, 11월
- 직원 힐링프로그램 운영(2회) : 2024. 10월, 11월
- 2024년 무인민원발급기 설치(신규·이전)
 - 신규 설치: 도화1동 행정복지센터, 주안3동 행정복지센터
 - 이전 설치: 정부인천지방합동청사
- 전화민원 응대 친절도 평가 및 우수 부서 선정 : 2025. 4월~5월, 8~9월
- 2025년 친절교육 개최 : 2025. 4월, 11월
- 직원 힐링프로그램 운영 : 2025. 6월, 11월
- 2025년 무인민원발급기 설치(신규·이전)
 - 신규 설치: 학익1동 시티오씨엘 3단지 상가 1층
 - 이전 설치: 인하대학교 → 용현1.4동 행정복지센터
- 2026년 친절교육 개최 : 2026. 3월
- 2026년 무인민원발급기 설치(신규·이전)
 - 신규 설치: 용현3동 행정복지센터
 - 이전 설치: 주안1동 행정복지센터

향후 추진계획

- 친절도 평가 실시
- 친절교육 실시 및 힐링프로그램 운영
- 무인민원발급기 신규 설치(문학동 메아리마을 주민공동시설)
- 무인민원발급기 신규 및 이전 설치 장소 검토

문제점 및 대책

- 공공시설 준공 시기에 맞춰 무인원발급기 설치 시기 조율

투자계획

(단위: 백만 원)

재원	계	연도별 투자계획					확보예산
		2022	2023	2024	2025	2026	
계	357.5	55	92.7	79.5	62.2	68.1	357.5
구비	357.5	55	92.7	79.5	62.2	68.1	357.5

5-77-1 (재무과)	원도심 노후화된 공공청사 신축 및 재정비를 추진하겠습니다.				팀 장	강현정 (4146)	
					담당자	강현정 (4146)	
사업목표	원도심 노후화된 공공청사(동 행정복지센터 등) 신축 및 재정비				추진율	100%	
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	34,900		○			공공시설과

개 요

□ 사업목적

- 주민 불편해소 및 다양한 문화·복지 및 양질의 행정서비스 제공을 위한 주민 맞춤형 행정복지센터 건립

□ 추진방향

- 건물의 노후도, 부지확보, 재정 여건 등 전반을 고려하여 순차적으로 신축
- 기존 부지 활용 또는 기부채납 부지확보 등을 통한 예산 절감 방안 강구

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 송의4동 행정복지센터 실시설계 진행 • 용현3동 행정복지센터 부지 매입 완료 • 주안3동 행정복지센터 건축허가 완료, 착공도면 작성 및 협의: 2022. 9.~12. • 주안5동 행정복지센터 신축 공사 추진 	50%
2023년	<ul style="list-style-type: none"> • 송의4동 행정복지센터 실시설계 완료 및 신축 공사 추진 • 용현3동 행정복지센터 기본설계 및 실시설계 • 주안3동 행정복지센터 신축 착공 및 공사 추진 • 주안5동 행정복지센터 준공 • 주안7동 행정복지센터 신축 기본계획 수립 	100%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> • 송의4동 행정복지센터 신축 공사 추진 • 용현3동 행정복지센터 신축 착공 및 공사 추진 • 용현5동 행정복지센터 신축 기본계획 수립(미추진) • 주안3동 행정복지센터 준공 • 주안7동 행정복지센터 기본설계 및 실시설계(중지) 	100%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> • 송의4동 행정복지센터 준공 • 용현3동 행정복지센터 공사 추진 	100%
2026년	<ul style="list-style-type: none"> • 용현3동 행정복지센터 준공 • 주안7동 행정복지센터 기본설계 및 실시설계 	100%

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별				
			2022	2023	2024	2025	2026
공사 추진	목표	100%	20%	40%	60%	80%	100%
	실적	70%	20%	40%	60%	80%	100%
준공	목표	5개소		1개소	1개소	2개소	1개소
	실적	4개소		1개소	1개소	1개소	1개소
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	50%

추진실적

주안5동 행정복지센터

- 위 치: 미추홀구 석정로461번길 21
- 사업규모: 연면적 3,342.52㎡ (지하1층~지상4층), 대지면적 1,386.2㎡
- 사업기간: 2018년~2023년
 - 2018년 기본계획 수립
 - 2021년 설계 완료(3월), 공사 착공(5월)
 - 2023년 공사 준공(3월), 청사 이전(5월)
- 소요예산: 8,700백만 원



주안3동 행정복지센터

- 위 치: 미추홀구 인하로 212
- 사업규모: 연면적 2,543.2㎡ (지하2층~지상4층), 대지면적 1,000㎡
- 사업기간: 2021년~2024년
 - 2021년 기본계획 수립(5월)
 - 2023년 설계 완료(2월), 공사 착공(3월)
 - 2024년 공사 준공(6월), 청사 이전(7월)
- 소요예산: 5,800백만 원



송의4동 행정복지센터

- 위 치: 미추홀구 장천로93번길 19
- 사업규모: 연면적 3,490.36㎡ (지하1층~지상5층), 대지면적 1,300㎡
- 사업기간: 2020년~2025년
 - 2020년 기본계획 수립(9월)
 - 2023년 설계 완료(2월), 공사 착공(10월)
 - 2025년 공사 준공 및 청사 이전(6월)
- 소요예산: 6,540백만 원



용현3동 행정복지센터

- 위치: 미추홀구 용현동 453-92 외 2필지
- 사업규모: 연면적 1,999.07㎡ (지하1층~지상4층), 대지면적 704.1㎡
- 사업기간: 2021년~2026년
 - 2021년 기본계획 수립(10월)
 - 2023년 설계 착수(8월)
 - 2024년 설계 완료(11월), 공사 착공(12월)
 - 2025년 공사 추진(공정률 99%)
 - 2026년 시험 가동, 잔손보기 및 준공(1월), 이전(2월)
- 소요예산: 12,200백만 원



향후 추진계획

- 건물의 노후도, 부지 확보 가능성, 재정 여건 등 제반 사항을 종합적으로 고려하여 순차적으로 신축 및 재정비 지속 추진
- 주안7동의 경우 2023년 4월에 신축 관련 설계가 중지되었으며 정비사업 조합 일정에 따라 2026년 하반기 이후 사업 진행 예정

투자계획

(단위: 백만 원)

재원	계	연도별 투자계획					확보예산
		2022	2023	2024	2025	2026	
계	34,900	7,310	5,300	7,890	2,200	12,200	34,900
구비	34,900	7,310	5,300	7,890	2,200	12,200	34,900

5-78-1 (기획예산실)	ESG 중심 미추홀 행정을 구현하겠습니다.				팀 장	정경철 (4051)	
					담당자	김승기 (4055)	
사업목표	ESG 중심 미추홀 행정 구현 - ESG 추진 선포식, 포럼 등 추진				추진율	100%	
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	5		○			

개 요

- ESG 가치의 규정 전반 도입을 통한 지속 가능 미추홀구 도약
 - 인천지역 최초 ESG 가치의 행정영역 도입 및 운영
 - 선포식 개최, 직원 교육 및 과제 운영을 통한 조직 내 ESG 문화 확산
- ESG 중심 행정 구현을 통한 구민과 공감하는 미추홀구 실현
 - ESG 가치의 행정영역 도입을 통한 지방정부 의무 실현 및 기관경쟁력 강화

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진 내용(계획)	추진율
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 미추홀구 ESG 기본계획 수립 • 전 직원 대상 ESG 교육(온라인 포함) 추진 	10%
2023년	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 비전 선포식 개최 • 전 직원 대상 ESG 교육 추진 • 미추홀구형 ESG 실천사업 신규 발굴 	60%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> • 미추홀구 ESG 포럼 개최 및 결과보고회 추진 • 전 직원 대상 ESG 교육 추진 • 미추홀구형 ESG 실천사업 운영 및 신규 발굴 	100%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 직원 교육 및 실천사업 운영 계속 추진 	100%
2026년	<ul style="list-style-type: none"> • ESG 직원 교육 및 실천사업 운영 계속 추진 	100%

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별					임기 후
			2022	2023	2024	2025	2026	
ESG 직원교육 추진	목표	7회	1회	2회	2회	1회	1회	
	실적	5회	1회	2회	1회	1회	-	
ESG 기본계획 수립	목표	1건	1건					
	실적	1회	1건					
ESG 실천사업 발굴 및 운영	목표	4회		1회	1회	1회	1회	
	실적	3회		1회	1회	1회	-	
ESG 비전 선포식 개최	목표	1회		1회				
	실적	1회		1회				
ESG 포럼 개최	목표	1회			1회			
	실적	1회			1회			
ESG 결과보고회 추진	목표	1회			1회			
	실적	1회			1회			
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	%	

추진실적

- 미추홀구 ESG 추진 기본계획 수립 : 2022. 10. 31.
- 소속 직원 대상 ESG 온라인 교육 추진 : 2022. 11월
- 미추홀구 ESG 추진 종합계획 수립 : 2023. 2월
- 미추홀구 ESG 비전 선포식 개최 : 2023. 4월
(ESG 선포식 기념사, 실천과제 발표, 선언문 낭독 등)
- 지속가능발전 및 ESG 행정 직원 교육 실시(2회) : 2023. 6월/10월
- 상반기 운영 실적 및 개선사항 보고 : 2023. 8월
- 2023년 미추홀구 ESG 행정 추진결과 보고(지표개발 방향 설정) : 2023. 12월
- ESG 행정 실천과제 전문가 컨설팅 결과 반영 확정 : 2024. 5월
- 미추홀구 ESG 포럼 개최 : 2024. 7월
- ESG 행정 직원교육 실시(2회) : 2024. 7월/11월
- 2024년 ESG 행정 추진 결과 보고 : 2024. 12월
- 월별 실천과제 이행실적 점검 : 매월
- ESG 실천과제 확정 : 2025. 5월
- ESG 행정 직원교육 실시(1회) : 2025. 6월
- 월별 실천과제 이행실적 점검 : 매월

향후 추진계획

- 2026년 ESG 실천과제 성과지표 및 목표 설정 및 운영 : 2026. 4월

투자계획

(단위: 백만 원)

재원	계	연도별 투자계획					확보예산
		2022	2023	2024	2025	2026	
계	5	-	1	4	-	-	5
구비	5	-	1	4	-	-	5

※ 2024년(8백만 원 → 4백만 원) 변경 사유

- 「ESG 포럼」 행사 방식 변경하여 예산 절감

·다수 퍼실리에이터 활용, 그룹별 토의 진행(퍼실리에이터마다 비용지출)

→ 소수 발제자 내실화·다양화를 통한 풍성한 논의 진행(소수 발제자 중심 비용 지출)

※ 2025년(1백만 원 → 0백만 원), 2026년(1백만 원 → 0백만 원) 변경 사유

- 직원교육 강사비(0.5백만 원 → 0백만 원 / 온라인교육으로 전환)

- ESG 실천과제 컨설팅 비용(0.5백만 원 → 0백만 원)

·2024년 컨설팅을 통해 개선 방향 확인 완료, 2025년부터는 구 자체적으로 검토·개선

5-78-2 (감사실)	ESG 중심 미추홀 행정을 구현하겠습니다.				팀 장	김종완 (4581)	
					담당자	오송이 (4585)	
사업목표	청렴한 미추홀구 만들기				추진율	100%	
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	158		○			

개 요

- 사업기간: 연중
- 사업대상: 미추홀구 전 직원
- 사업내용: 조직 내 청렴 문화 확산 및 부패요인 제거를 위한 각종 청렴 시책 추진 및 통제수단 운영

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴마인드 향상 시책 추진(청렴교육, 청렴 자가학습 등) • 자발적인 참여 유도 시책 추진(청렴마일리지 운영, 청렴 골든벨 등) • 조직문화 개선을 위한 시책 추진(청렴 소통의 날, 청렴주의보 등) 	100%
2023년	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴마인드 향상 시책 추진(청렴교육, 청렴 자가학습 등) • 자발적인 참여 유도 시책 추진(청렴마일리지 운영 등) • 조직문화 개선을 위한 시책 추진(청렴 소통의 날, 청렴주의보 등) 	100%
2024년	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴마인드 향상 시책 추진(청렴교육, 청렴 자가학습 등) • 자발적인 참여 유도 시책 추진(청렴마일리지 운영 등) • 조직문화 개선을 위한 시책 추진(청렴 소통의 날, 청렴주의보 등) 	100%
2025년	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴마인드 향상 시책 추진(청렴교육, 청렴 자가학습 등) • 자발적인 참여 유도 시책 추진(청렴마일리지 운영 등) • 조직문화 개선을 위한 시책 추진(청렴 소통의 날, 청렴주의보 등) 	100%
2026년	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴마인드 향상 시책 추진(청렴교육, 청렴 자가학습 등) • 자발적인 참여 유도 시책 추진(청렴마일리지 운영 등) • 조직문화 개선을 위한 시책 추진(청렴 소통의 날, 청렴주의보 등) 	100%

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별				
			2022	2023	2024	2025	2026
자체 청렴교육 추진	목표	20건	4건	4건	4건	4건	4건
	실적	20건	5건	4건	6건	5건	-
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	%

추진실적

- 2022년: 5회(전 직원 대상 3회, 간부공무원 1회, 신규공무원 1회)
- 2023년: 4회(전 직원 대상 3회, 간부공무원 1회)
- 2024년: 6회(전 직원 대상 4회, 간부공무원 2회)
- 2025년: 5회(전 직원 대상 5회)

향후 추진계획

- 전 직원 대상 청렴 교육 추진
 - 청렴 자가학습 운영 : 2026. 4월~9월
 - 청렴 대면 교육 운영 : 2026. 9월
- 청렴 소통의 날 운영 : 2026. 2월~12월
- 청렴 마일리지 운영 : 2026. 2월~12월

협조부서 연계사항

- 청렴교육 등 다양한 청렴시책 추진 시 전 부서의 적극적인 관심과 참여 필요

투자계획

(단위: 백만 원)

재원	계	연도별 투자계획					확보예산
		2022	2023	2024	2025	2026	
계	158	41	27	30	31	29	158
구비	158	41	27	30	31	29	158

※ 2023년도 최종 예산으로 변경 작성(34백만 원 → 27백만 원)

※ 2026년도 본예산 반영(32백만 원 → 29백만 원)

5-79-1 (기획예산실)		인천고등법원을 유치하겠습니다.				팀 장	여태은 (4071)
사업목표		인천고등법원 유치				추진율	100%
사업 구분	사업 주체	총사업비 (백만 원)	이행 단계				협조부서
			완료	이행 후 계속 추진	정상 추진	보류	
단기	자체	3.6	○				

개 요

인천고등법원, 학익동 유치

- 학익동에 인천고등법원을 유치하여 인천·부천·김포 주민의 법률서비스 접근성 개선 도모

2020. 6월 제21대 국회 「각급 법원의 설치와 관할구역에 관한 법률」 개정안 발의(신동근, 김교흥 의원)

- 인천고등법원 란을 신설하는 내용
- 제21대 국회 임기 종료까지 보류하여 자동 폐기되었으며, 인천고등법원 설치 논의를 위해서는 개정안이 발의되어 통과되어야 함

2024. 제22대 국회 「각급 법원의 설치와 관할구역에 관한 법률」 개정안 발의 (김교흥, 배준영 의원): 2024. 11월 통과

연도별 주요 추진사항 및 계획

구분	주요 추진내용(계획)	추진율
2022년	· 인천고등법원 설립 타당성 및 파급효과 연구용역 수행(인천시) · 인천고등법원 유치 부지(안) 조사	20%
2023년	· 인천고등법원 유치 계획(안) 수립, 인천고등법원 청사 건립 부지 조사 완료 · 인천지방변호사회 간담회 · 인천고등법원 유치 서명운동, 홍보 및 캠페인	40%
2024년	· 인천지방변호사회 간담회 · 인천고등법원 유치 홍보 및 캠페인 · 인천고등법원 유치를 위한 국회 토론회 참석 · 인천고등법원 설치 관련법 공포	70%
2025년	· 지역 동향 파악 및 대처(인천고등법원, 학익동 유치)	80%
2026년	· 인천고등법원 학익동 유치 확정(법원행정처)	100%

공약 조정 내역

□ 2025년 공약이행평가단 회의 심의 의결: 2025. 3. 10.

- 조정내역: 분야 이동, 공약명, 추진계획, 확인지표, 투자계획 변경
 - 공약명: (1-13-1) 도화지구 도시재생사업을 추진하겠습니다.
→ (5-79-1) 인천고등법원을 유치하겠습니다.
 - 분야명: 변화의 중심 미추홀구 → 구민과 공감하는 미추홀구
- 조정사유: 법원행정처의 고등법원·지방법원 동일 청사 사용 원칙에 따라 유치장소를 도화동에서 학익동으로 변경함

공약달성 확인지표

확인지표	목표 및 실적		연도별				
			2022	2023	2024	2025	2026
인천고등법원 설립 타당성 연구용역(市)	목표	1건	1건				
	실적	1건	1건				
인천고등법원 유치 계획(안) 수립	목표	1건		1건			
	실적	1건		1건			
인천고등법원 유치 부지(안) 조사	목표	2회	1회	1회			
	실적	2회	1회	1회			
간담회 및 토론회 참석	목표	참석		참석	참석		
	실적	3회		1회	2회		
인천고등법원 유치 서명운동	목표	추진		추진			
	실적	1회		33만 명			
홍보 및 캠페인	목표	추진		추진	추진		
	실적	84회		4회	80회		
인천고등법원 설치 관련 법 공포	목표	공포			공포		
	실적	공포			12. 20.		
지역 동향 파악 및 대처	목표	4회				4회	
	실적	4회				4회	
인천고등법원 유치 확정	목표	확정					확정
	실적	확정				확정	-
당해 연도 목표 달성률			100%	100%	100%	100%	100%

추진실적

- 인천고등법원 설립 타당성 및 파급효과 연구용역 수행(인천시)
- 인천고등법원 유치 부지(안) 조사 1차

○ 인천고등법원 유치 계획 수립(유치 부지안 조사 포함)	: 2023. 1. 16.
○ 인천지방법변호사회 방문	: 2023. 4. 3.
○ 구청장·인천지방법변호사회장·인하대로스쿨원장 간의 유치방안 논의	: 2023. 6. 5.
○ 인천고등법원 등 유치 서명운동(미추홀구 334,677명)	: 2023. 6~8월
○ 홍보 및 캠페인 추진(14일/주안역, 인하대역 등 4개소/130명 참여)	: 2023. 10월
○ 홍보 추진 종합계획 수립 및 추진	: 2023. 10~12월
○ 2025 APEC정상회의, 인천고등법원, 해사전문법원 유치를 위한 미추홀구 종합홍보 추진계획 수립	: 2024. 3. 6.
○ 18개 부서(동)에서 홍보캠페인 등 홍보활동 전개(80회)	: 2024. 3~5월
○ 구청장·인천지방법변호사회 회장과의 간담회 개최	: 2024. 8. 19.
○ 인천고등법원 유치를 위한 국회 토론회 참석 및 결과 보고	: 2024. 11. 18.
- 국회 의원회관, ‘중단없는 인천발전, 국회 연속 토론회’ 인천지역 국회의원 10명, 발제, 토론자 등 50여 명 참석	
○ 인천고등법원 설치 관련 법 국회 본회의 통과	: 2024. 11. 28.
○ 인천고등법원 설치 관련 법 국무회의 의결 후 공포	: 2024. 12. 20.
○ 관련기관 동향 파악	: 2025. 6. 19.
- 법원행정처 : 고등법원은 지방법원 청사와 동일 청사를 사용하는 것을 원칙으로 함.	
- 인천지방법원: 인천지법 내 설치를 전제로 청사 재배치 등 구체적 검토하고 있는 단계로, 올해 말 이와 관련한 계획안이 나올 예정임	
○ 관련기관 동향 파악	: 2025. 9. 4.
- 법원행정처 : 학익동 인천지방법원 내에 2028년 3월 개원을 목표로 차질 없이 추진 중임	
- 인천지방법원: 인천지방법원 9층에 고등법원장실, 판사실 등 재배치 예정으로 청사 재배치와 관련하여 10월 중 회의 개최 예정임	
○ 인천시청 법무담당관실 동향 파악 (언론보도 관련 사항 확인)	: 2025. 9. 29.
○ 언론보도 및 관련기관 동향 등 종합적으로 볼 때, 2028년 3월 학익동 고등법원 개원이 확정적이므로 공약사항 달성 완료로 변경	

향후 추진계획

- 인천고등법원 개원(2028. 3월 예정)

■ 신문보도(기호일보, 2025. 9. 15.) - 인천고법 개원에 발맞춰 인천지법 북부지원 채비
 ... 14일 시에 따르면 인천고법은 미추홀구 학익동 인천지방법원 청사에 향소심 전담 법원으로 신설된다. ...

■ 신문보도(인천투데이, 2025. 12. 18.) - 인천고등법원 2028년 3월 개원 준비 개시 60억원 투입
 ... 인천고등법원은 미추홀구 학익동 내 현재 인천지방법원 청사에 들어선다. ...

투자계획

(단위: 백만 원)

재원	계	연도별 투자계획					확보 예산
		2022	2023	2024	2025	2026	
계	3.6	-	0.9	2.7	-	-	3.6
구비	3.6	-	0.9	2.7	-	-	3.6