
	보 도 자 료		
	배포일자	2026년 1월 20일(화)	
담당 부서	민원여권과	담당자	<ul style="list-style-type: none"> •민원 행정팀장 이미영 ☎880-4216 •담당 주무관 서혜령 ☎880-4217
사진	없음		보도시점 배포 즉시

미추홀구, 민원서류 발급도 언제 어디서나...주민 맞춤형 행정 구현
발급기 26대 중 16대 야간·주말 운영, 주민 편의 중심 행정 강화

인천 미추홀구(구청장 이영훈)가 주민들이 시간과 장소에 구애받지 않고 민원 서비스를 이용할 수 있도록 무인민원발급기 기반 시설(인프라) 개선에 행정력을 집중하고 있다.

현재 운영 중인 무인민원발급기 총 26대 중 16대는 야간과 주말에도 이용할 수 있다. 구는 그동안 평일 업무 시간에만 운영되던 기기들을 24시간 체제로 전환하기 위해 주민 접근성이 좋은 장소로 이전 배치해 왔다. 특히 올해 1월부터는 용현1·4동 행정복지센터 발급기를 출입문 인근으로 재배치해 24시간 운영에 들어갔다.

또한, 역세권과 병원, 신규 입주 단지 등 민원 수요가 집중되는 거점을 중심으로 발급기를 추가 배치하고 있으며, 올해는 용현3동 신청사에도 신규 설치를 이어갈 계획이다.

무인민원발급기에서는 주민등록, 가족관계, 국세·지방세, 교육, 여권 관련 등 다양한 서류를 발급받을 수 있다. 특히 발급 수요가 많은 ‘부동산 등기사항전부증명서’도 구 전역 13개소에서 편리하게 이용이 가능하도록 발급 환경을 최적화했다.

구는 나머지 발급기에 대해서도 현장 여건과 안전 등을 고려해 점진적으로 운영 시간을 확대해 나갈 방침이다.

이영훈 구청장은 “주민들이 원하는 시간에 편리하게 행정 서비스를 이용할 수 있는 환경을 만드는 것이 목표”라며, “앞으로도 주민 체감도가 높은 민원 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠다.” 라고 밝혔다.