

등록번호	
등록일자	
결재일자	
공개구분	

주무관					
협 조					

2021년도 자체평가(성과관리) 최종평가 결과보고



기획예산실
[규제개혁평가팀]



요 지



□ 평가개요

- 평가대상: 41개 부서, 171개 성과과제
- 평가주체: 구정평가위원회, 내부평가단, 기획예산실

□ 최종평가 결과

○ 우수부서 현황

구분	1위	2위	3위
자치안전행정	기획예산실	감사실	평생학습과
문화경제	일자리정책과	문화예술과	세무2과
복지환경	환경보건과	여성가족과	기초생활보장과
건설도시	교통정책과	도시계획과	도시재생과

○ 우수과제 현황

구분	순위	부서명	성과과제명
자치 안전 행정	1위	시민공동체과	주민자치회 및 주민자치센터 운영 활성화
	2위	감사실	지방공공부문 감사 강화
	3위	평생학습과	다양한 영역의 차별없는 학교 밖 청소년을 위한 지원
문화 경제	1위	일자리정책과	사람과 사람을 잇고, 일자리와 지역사회를 잇는 이음 일자리 창출
	2위	경제지원과	전통시장 및 상점가 활성화를 위한 기반 조성
	3위	세무2과	지난년도 체납액 징수율 제고를 통한 자주재원 확충
복지 환경	1위	보건행정과	코로나바이러스감염증-19 차단 및 감염관리
	2위	여성가족과	아동학대 예방 및 공공 중심의 아동보호서비스 강화
	3위	노인장애인복지과	노인일자리 창출을 통한 사회참여 확대
건설 도시	1위	공원녹지과	주민이 참여하는 도시숲 조성
	2위	도시정비과	빈집 정비·관리를 통한 쾌적한 주거환경 조성
	3위	도시재생과	주민 맞춤형 주안스포츠센터 건립

□ 향후계획

- 우수부서 및 우수공무원 포상: 2022. 3월 중

2021년도 자체평가(성과관리) 최종평가 결과보고

2021년 자체평가(성과관리) 사업에 대한 객관적이고 투명한 평가를 통하여 신뢰받는 평가행정을 구현하고, 우수부서 및 직원에 대한 인센티브 부여로 사기 진작을 도모하여 성과 중심의 조직문화를 조성하고자 함

I 평가 개요

☐ 추진근거

- 「정부업무평가기본법」 제18조(지방자치단체의 자체평가)
- 「인천광역시 미추홀구 업무평가에 관한 규칙」

☐ 실적기간: 2021. 1. 1. ~ 12. 31.

☐ 평가일정

- 사전평가: 2021. 6. 26. ~ 7. 16.
- 최종평가: 2022. 1. 17. ~ 2. 8.

☐ 평가대상: 41개 부서 171개 성과과제

계	자치안전행정 위원회 (10개 부서)	문화경제 위원회 (8개 부서)	복지환경 위원회 (12개 부서)	건설도시 위원회 (11개 부서)
171개 과제 354개 지표	41개 과제 88개 지표	33개 과제 67개 지표	49개 과제 103개 지표	48개 과제 96개 지표

☐ 평가내용

구분	사전평가	최종평가		공통지표 평가	부서 가·감점	온라인 투표 등	총점
		달성도	성과도				
배점	30점	20점	30점	20점	±5	순위확정	100±N
주체	구청, 위원회	구청	위원회	구청	구청	주민 등	—

☐ 평가주체: 구정평가위원회, 내부평가단, 기획예산실

☐ 평가방법: 서면평가 * 코로나19에 따른 사회적거리두기 일환으로 서면평가 추진

II 최종 평가 결과

1 평가 결과

□ 소위원회별 상위 3개 부서

구분	1위	2위	3위
자치안전행정위원회	기획예산실	감사실	평생학습과
문화경제위원회	일자리정책과	문화예술과	세무2과
복지환경위원회	환경보건과	여성가족과	기초생활보장과
건설도시위원회	교통정책과	도시계획과	도시재생과

□ 소위원회별 상위 3개 과제

구분	순위	부서명	성과과제명	점수
자치 안전 행정 위원회	1	시민공동체과	주민자치회 및 주민자치센터 운영 활성화	80.89
	2	감사실	지방공공부문 감사 강화	78.78
	3	평생학습과	다양한 영역의 차별없는 학교 밖 청소년을 위한 지원	76.35
문화 경제 위원회	1	일자리정책과	사람과 사람을 잇고 일자리와 지역사회를 잇는 이음 일자리 창출	85.99
	2	경제지원과	전통시장 및 상점가 활성화를 위한 기반 조성	79.03
	3	세무2과	지난년도 체납액 징수율 제고를 통한 자주재원 확충	77.01
복지 환경 위원회	1	보건행정과	코로나바이러스감염증-19 차단 및 감염관리	89.90
	2	여성가족과	아동학대 예방 및 공공 중심의 아동보호서비스 강화	84.79
	3	노인장애인복지과	노인일자리 창출을 통한 사회참여 확대	80.48
건설 도시 위원회	1	공원녹지과	주민이 참여하는 도시숲 조성	82.78
	2	도시정비과	빈집 정비·관리를 통한 쾌적한 주거환경 조성	80.85
	3	도시재생과	주민 맞춤형 주안스포츠센터 건립	76.35

2 총 평

- 2021년도 자체성과관리 평가는 총 41개 부서, 171개 성과과제, 354개 세부지표를 대상으로 추진하였으며, 당연직을 제외한 구정평가위원 및 부서별 내부평가단을 통해 평가의 객관성 및 공정성을 확보하였음
- 코로나19의 대규모 유행이 반복·지속되는 상황임에도 불구하고 급변하는 코로나 상황에 맞추어 각 부서에서 사업의 진행방식을 비대면으로 전환하는 등 탄력적이고 유연하게 사업을 추진한 결과 주요 사업의 목표달성도가 전년 대비 13% 상승하였음

3 목표달성도 평가결과

□ 연도별 목표달성도

구분	과제수	100%	90% 이상 ~100% 미만	80% 이상 ~90% 미만	70% 이상 ~80% 미만	70% 미만
2020년	165개 성과과제	57% (94개)	25% (41개)	9% (15개)	1% (1개)	8% (14개)
2021년	171개 성과과제	70% (120개)	15% (25개)	9% (15개)	2% (4개)	4% (7개)

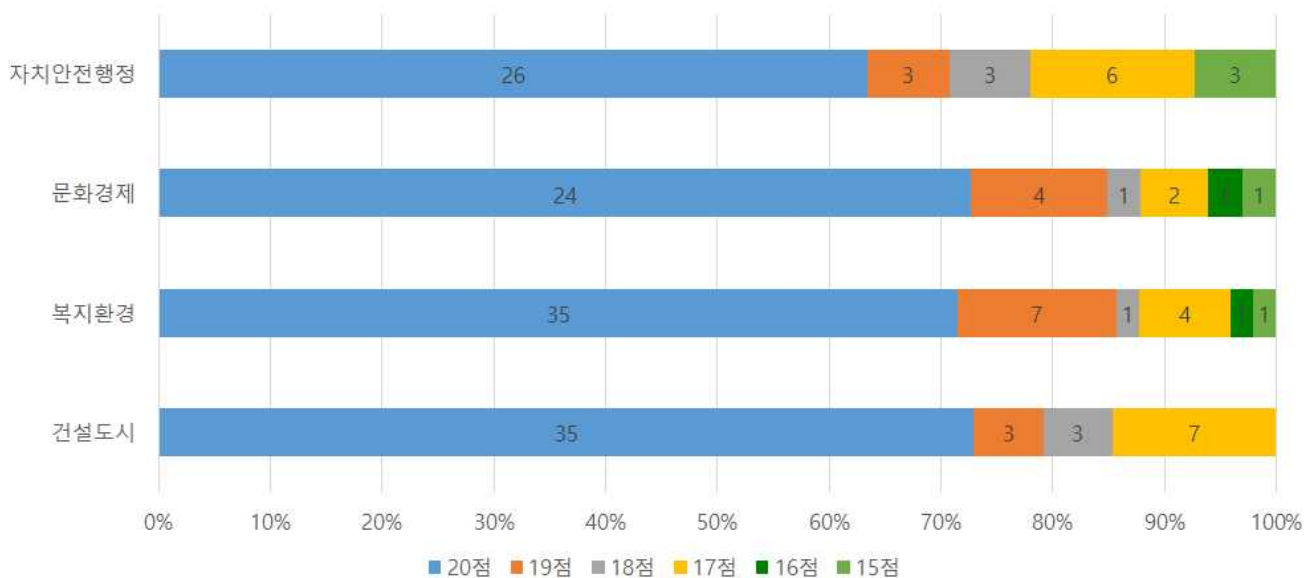
- 2020년도와 비교하여 성과과제수는 3.6% 증가한 반면, 달성도 100% 과제 비율은 13% 증가, 달성도 70% 미만의 부진 과제 비율은 50% 감소한 것으로 보아 코로나19 장기화 상황에서도 대부분의 사업 추진이 원활했던 것으로 판단됨. 2021년 목표달성도는 코로나19 발생 이전인 2019년도 목표달성도에 비해서도 8% 증가한 수치임
- 목표달성도 평가부분에서 코로나19 등 외부환경에 따라 목표달성(70% 미만)을 못한 4개 과제에 대해서 달성도 평가 중간점수인 17점으로 평가 점수를 조정하여 평가에 대한 불이익을 방지하고자 하였음
 - 평생학습과: 건전하고 주체적인 청소년 육성
 - 체육진흥과: 다양한 체육활동 기회제공을 위한 생활체육지도자 배치사업 및 생활체육교실 운영
 - 보건행정과: 불법 의약품소 근절 및 건강도시 조성
해외유입 감염병 예방 관리

□ 소위원회별 목표달성 현황

(만점: 20점)

구분	과제수	20점	19점	18점	17점	부진 점수	
						16점	15점
자치안전행정	41개	63.41% (26개)	7.32% (3개)	7.32% (3개)	14.63% (6개)	—	7.32% (3개)
문화경제	33개	72.73% (24개)	12.12% (4개)	3.03% (1개)	6.06% (2개)	3.03% (1개)	3.03% (1개)
복지환경	49개	71.43% (35개)	14.29% (7개)	2.04% (1개)	8.16% (4개)	2.04% (1개)	2.04% (1개)
건설도시	48개	72.92% (35개)	6.25% (3개)	6.25% (3개)	14.58% (7개)	—	—
계	171개	70.18% (120개)	9.94% (17개)	4.68% (8개)	11.11% (19개)	1.17% (2개)	2.92% (5개)

2021년 소위원회별 목표달성 현황



- 목표를 100% 달성하여 달성도평가 20점 만점을 받은 비율은 문화경제, 복지환경, 건설도시위원회 모두 70% 이상인 반면, 자치안전행정위원회가 63.41%로 가장 낮았음. 또한 목표달성도 70% 미만으로 달성도평가 16점, 15점을 받은 비율은 자치안전행정위원회가 가장 높은 7.32%이며, 건설도시위원회는 모든 과제의 달성도가 70% 이상을 나타냄
- 이는 자치안전행정위원회 과제 중 주민 또는 공무원을 대상으로 하는 대면교육 및 회의를 포함한 지표 비율이 높아 목표달성에 코로나19 등 외부환경의 영향을 많이 받음을 의미함

4 부서종합 평가결과

□ 전체 종합점수 결과

(단위: 점, 개)

구분	부서수	평균점	최고점	최저점	90점 이상	80점 이상 ~90점미만	70점 이상 ~80점미만	70점 미만
2020년	40	77.50	86.62	72.13	—	6	34	—
2021년	41	80.50	88.64	74.49	—	20	21	—

- 부서종합 평가는 부서별 성과과제에 대한 사전평가(30점), 최종평가(50점)에 부서별 공통지표 평가(20점), 부서 가·감점 점수를 합하여 나오는 결과임
- 전년 대비 80점 이상 90점 미만 부서가 월등히(14개) 늘고, 그만큼 70점 이상 80점 미만 부서의 수가 줄어들었음. 2020년 대비 부서별 평균점수는 3점 상향되었으며, 최고점 및 최저점이 약 2점씩 상승함. 최상위부서(90점 이상)와 부진부서(70점 미만)는 발생하지 않았음

□ 소위원회별 종합점수 결과

(단위: 점)

구분	위원회 평균점수	최고점수		최저점수		점수차이
		부서명	점수	부서명	점수	
자치안전행정	79.93	기획예산실	85.72	안전총괄과	76.54	9.18
문화경제	81.91	일자리정책과	88.64	재무과	77.27	11.37
복지환경	81.77	환경보건과	85.22	자원순환과	78.69	6.53
건설도시	78.59	교통정책과	80.74	토지정보과	74.49	6.25

소위원회별 종합점수 결과



- 전체 부서 중 가장 높은 점수를 받은 부서는 일자리정책과이며, 지역경제 및 일자리창출에 대한 높아진 관심과 중요도가 지속됨을 알 수 있었음(2020년 최고 점수 부서 일자리정책과로 동일함).
- 복지환경위원회의 평균점수가 2020년 대비 약 5점 상승한 것으로 보아 이제 대부분의 부서가 코로나19의 여파에서 벗어나 정상적인 사업추진 궤도에 진입한 것으로 보임

5 우수과제 선정

□ 주민 온라인 평가 실시

- 성과과제별 사전평가와 최종평가 합계 점수로 소위원회별 상위 5개 과제를 선정한 후 주민 온라인 투표를 실시함
- 2022. 1. 26.(수) ~ 2. 4.(금) 까지 주민 온라인 투표를 추진하여 총 384표 투표되었으며, 1표당 0.1점을 부여하여 우수과제 순위 산정에 합산함

□ 위원장 조정평가

- 성과과제별 주민 온라인 투표점수까지 합산한 후 구정기여도 등을 종합적으로 판단하여 위원장 조정점수(2~10점 이내)를 부여하여 최종적으로 소위원회별 상위 3개 과제를 선정함

6 개선 및 보완 사항

□ 부서별 성과과제 및 성과지표 신규 발굴 및 개선 필요

- 매년 반복적으로 추진되는 성과과제 및 지표에서 벗어나 구 공약사항, 정부합동평가 등의 연계를 통해 구 비전 및 전략목표가 달성될 수 있는 신규 성과과제를 발굴하고, 과제 수행의 목적, 필요성 등을 고려하여 보다 세부적인 지표 개선이 필요함
- 현재 성과지표 중 88%가 사업완료 후 1차적 산출물로 측정하는 산출지표로 구성되어 있음. 얼마나 일했는지(업무량)의 측정이 아닌 업무수행을 통해 어떤 결과(변화)를 가져왔는지(실적)를 측정할 수 있는 결과지표 위주로 성과지표 개발이 필요함

III 향후 계획

□ 인센티브 지급

○ 우수부서 표창 및 포상(상위점수 3개 부서)

(단위: 천 원)

구분	1위	2위	3위	소계
총계				5,200
자치안전행정위원회	600	400	300	1,300
문화경제위원회	600	400	300	1,300
복지환경위원회	600	400	300	1,300
건설도시위원회	600	400	300	1,300

○ 우수 공무원 포상 및 실적가점 부여(3개 과제 팀장 및 담당자)

－ 포상: 소위원회별 상위점수 3개 과제 팀장 및 담당자

(단위: 천 원)

구분	1위	2위	3위	소계
총계				6,000
자치안전행정위원회	600	500	400	1,500
문화경제위원회	600	500	400	1,500
복지환경위원회	600	500	400	1,500
건설도시위원회	600	500	400	1,500

※ 1위: 300천원*2명 / 2위: 250천원*2명 / 200천원*2명

－ 실적가점 부여: 소위원회별 상위점수 3개 과제 팀장 및 담당자

위원회별 순위	1위	2위	3위
실적가점	0.5점	0.5	0.5점

※ 실적가점 부여 시 포상금 지급 대상에서 제외(이중포상 금지)



우수공무원 선정 기준

- 표창 대상자는 '구청장 표창 업무지침'에 따른 기준에 부합하는 자로 표창 대상 제외 시에는 포상금 또는 실적가점만 지급
- 대상자는 해당업무 6개월 이상 근무자에 한함
- 성과과제별 2인(팀장, 담당자)을 기준으로 하되, 1년간 업무수행 담당자가 2인 이상(동시 수행, 개별 6개월 이상 별도)인 경우에도 대상자 모두 선정
 - ※ 팀장과 담당자 모두 해당되는 경우 팀장 30%, 담당자 70% 비율로 가점 부여
- 대상자가 2인 이상일 경우 포상금 및 실적가점은 업무수행기간에 따라 배분

IV 행정사항

- ☐ 2021년도 자체평가(성과관리) 최종평가 결과 공개 : 2022. 2. 23.(수)
- ☐ 우수 공무원 공적조서 제출 : 2022. 2. 25.(금)
- ☐ 2022년도 자체평가(성과관리) 운영계획 수립 : 2022. 2. 25.(금)
- ☐ 우수 공무원 실적가점 부여 협조 요청(총무과) : 2022. 3. 4.(금)
- ☐ 우수 부서·공무원 포상금 지급 : 2022. 3월 중
- ☐ 우수 부서 및 공무원 표창장 수여 : 2022. 3월 중

- 붙임 1. 구정평가위원회 의결서 각 1부.
2. 2021년도 자체평가(성과관리) 점수표 1부.
3. 2021년도 자체평가(성과관리) 최종평가 집계결과(성과과제) 1부.