

2013 인천광역시 남구부설 외국인근로자상담소
연간보고서

<사진들>

2013인천광역시 남구부설 외국인근로자상담소

연간보고서

여는 글

제1장 각 분기별 사업보고

제2장 각 사업별 보고

제3장 상담사례 모음

참고 자료

- 별첨1. 2013년 외국인정책 시행계획 개요
- 별첨2. 창조경제^체 이민정책 추진방안 개요
- 별첨3. 2013년 이주민단체선정 이주민관련 10대뉴스
- 별첨4. 2013년 이주민관련 주요 뉴스
- 별첨5. 2013년 이주민관련 주요 통계

여는 글

여는 글



지난 2013년 12월 18일 세계이주민의 날을 맞아 이주민 인권단체들이 2013년 이주민 관련 10대 뉴스를 발표한 바 있습니다.

이것을 토대로 올 한해를 정리해 보면 이주민관련 한해를 되돌아볼 수 있을 것입니다.

2013년은 향후 수년간 이주민의 삶을 규율하는 법과 정책이 수립된 해입니다. 제2차 외국인정책, 차별금지법, 난민법, 법무부의 변화된 결혼비자 정책이 10대 뉴스 상위 1위부터 4위에 이를 정도로 이주민 정책의 중요한 법과 정책이 새롭게 만들어지거나 반대로 제정이 기대되었다가 무산된 한해였습니다.

한편으로는 법원의 이주민 관련 사건에서 전향적 판결들을 내렸다는 것입니다. 10대 뉴스에 ‘결혼이주여성에 양육권 인정’, ‘결혼이주여성 성추행 중개업자 법정구속’, ‘난민신청자 불법취업이유 강제퇴거 명령 취소판결’ 등 3종의 판결이 포함되었고, 10대 뉴스에는 포함되지 않았으나 ‘9년 전 사용한 위명여권을 이유로 내려진 강제퇴거명령취소판결(2013.6.4. 서울행정법원)’ 등 모두 4가지의 판결이 세상에 주목을 끌었습니다.

마지막으로 미등록자 광역단속, 위명여권사용자 추방 등 미등록자에 대한 단속추방이 광범위하게 이루어지기도 했지만, 미등록 이주아동의 학습권보장 범위확대나 범죄피해자에 대한 통보의무 면제 등 인권보호의 측면에서는 작지만 의미 있는 진전이 있기도 했습니다.

하지만 농업이주노동자들의 충격적 실패가 다각도로 드러난 한해였습니다. 이로 인해 사상 처음으로 이주노동자가 국정감사에 증인으로 출두하여 증언하기도 했습니다.

정말 다사다난했다는 말이 여기에 해당하는 말이라 여겨집니다. 퇴직금을 받아달라고 고용노동지청에 상담을 하러간 이주노동자에게 상담을 해 주기는 커녕 이주노동자의 이름과 외국인등록번호가 쓰여 있는 취하서를 주면서 사인을 요구하는 근로감독관, 건설이주노동자들은 일용직근로자라며 퇴직금 요청을 거부하는 근로감독관, 회사사정으로 이주노동자를 다른 사업장에 고용승계 하였으나 고용 승계한 회사에서 일한 근로일수가 1년이 되지 않는다고 퇴직금 지급요청에 대해 조사를 하지 않고 종결시키려고 했던 근로감독관 등....

올해는 사업주와의 갈등보다 노동부 직원들과 힘들었던 한 해였습니다.

아직도 이주노동자들은 제한적인 법이나 미비한 제도 그리고 미숙한 행정 등으로 인하여 어려움을 겪고 있는 형편입니다. 저희 남구부설외국인근로자상담소는 비록 적은 인원이지만 저희 상담소를 찾아오는 이주노동자들에게 최선을 다해 서비스할 것입니다. 이주노동자 입장에서 뿐만 아니라 사업장에서 겪고 있는 소통의 양측의 어려움 등에 대해서도 힘써 도울 것입니다. 이주민과 선주민들이 함께 행복한 남구 뿐 만 아니라 한국사회가 되도록 작은 노력을 마다하지 않겠습니다.

한 해 동안 수고하신 상담실무자들과 자원활동가 여러분들께 감사의 인사를 드립니다.

정말 감사합니다. 수고 많으셨습니다.

인천광역시 남구부설외국인근로자상담소 소장 박 경 서

1장 각 분기별 사업보고

■ 2013년 1분기 사업내용

1. 상담사업

1) 사업기간 : 2013년 1월 - 3월 말

2) 사업대상 : 외국인 근로자

3) 사업실적

- 총 누적상담건수 : 1,542 건
- 월평균 상담건수 : 514 건
- 일일평균 상담건수 : 17.13 건

4) 상담실적 현황

(1) 유형별 상담 현황

유형별로 본 상담현황은 다음과 같다.

체불임금 및 퇴직금 관련이 726 건으로 47.08 %를 차지하였고,
산재/의료 2.21 %, 부당노동행위/근무처변동 3.11 %, 출입국/귀국지원
2.79 %, 기타/이주가정 5.38 %, 노동부출석/서류작성 7.72 %,
통역 31.71 %이다.

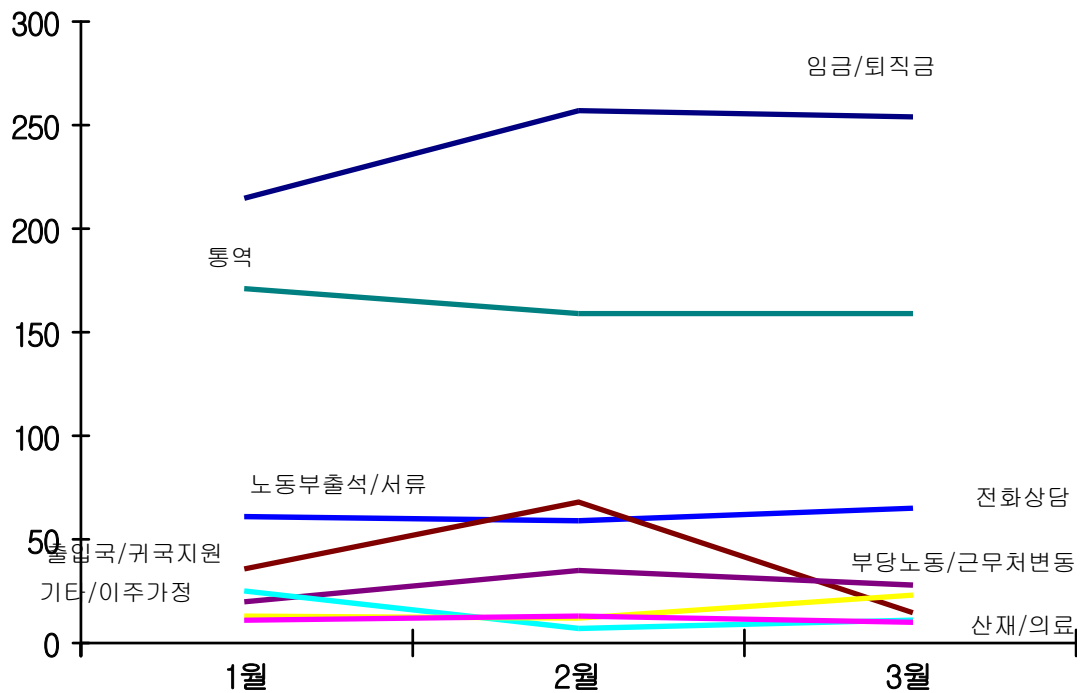
유형별	임금/ 퇴직금	산재/ 의료	부당노동/ 근무처	출입국 귀국지원	기타/ 이주가정	노동부출석/ 서류	통역
건수	726	34	48	43	83	119	489
%	47.08	2.21	3.11	2.79	5.38	7.72	31.71

(2) 월별 상담현황

월별 상담현황은 1월 총 491 건, 2월 총 551 건, 3월 총 500 건이다.

월 별	임금/퇴직금/	산재/의료	부당노동/근무처	출입국 귀국지원	기타/이주가정	노동부출석/서류	통역
1월	215	11	13	25	20	36	171
2월	257	13	12	7	35	68	159
3월	254	10	23	11	28	15	159

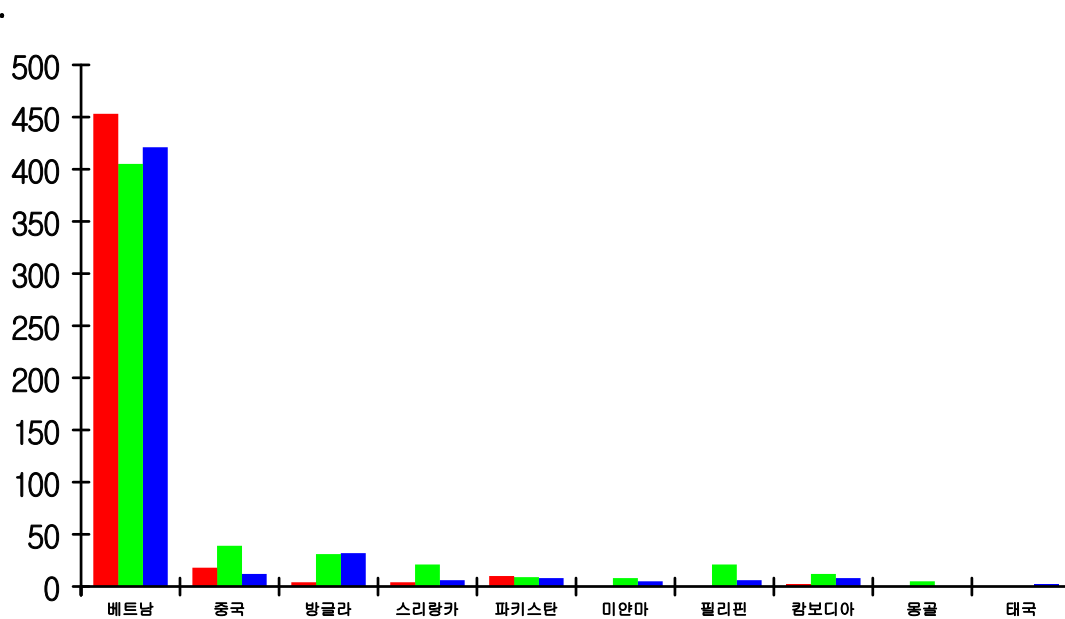
(3) 월별 상담 통계표



(4) 국적별 상담현황

국적	1월	2월	3월	계
베트남	453	405	421	1,279
중국	18	39	12	69
방글라데시	4	31	32	67
스리랑카	4	21	6	31
파키스탄	10	9	8	27
미얀마	0	8	5	13
필리핀	0	21	6	27
캄보디아	2	12	8	22
몽골	0	5	0	5
태국	0	0	2	2
계	491	551	500	1,542

(5) 국적별 상담 통계표



■ 2013년 2분기 사업내용

1. 상담사업

1) 사업기간 : 2013년 4월 - 6월 말

2) 사업대상 : 외국인 근로자

3) 사업실적

- 총 누적상담건수 : 2,567 건
- 월평균 상담건수 : 856 건
- 일일평균 상담건수 : 29 건

4) 상담실적 현황

(1) 유형별 상담 현황

유형별로 본 상담현황은 다음과 같다.

체불임금 및 퇴직금 관련이 1,505 건으로 58.63 %를 차지하였고,
산재/의료 1.09 %, 부당노동행위/근무처변동 1.68 %, 출입국/귀국지원
0.82 %, 기타/이주가정 2.03 %, 노동부출석/서류작성 9.74 %,
통역 26.02 %이다.

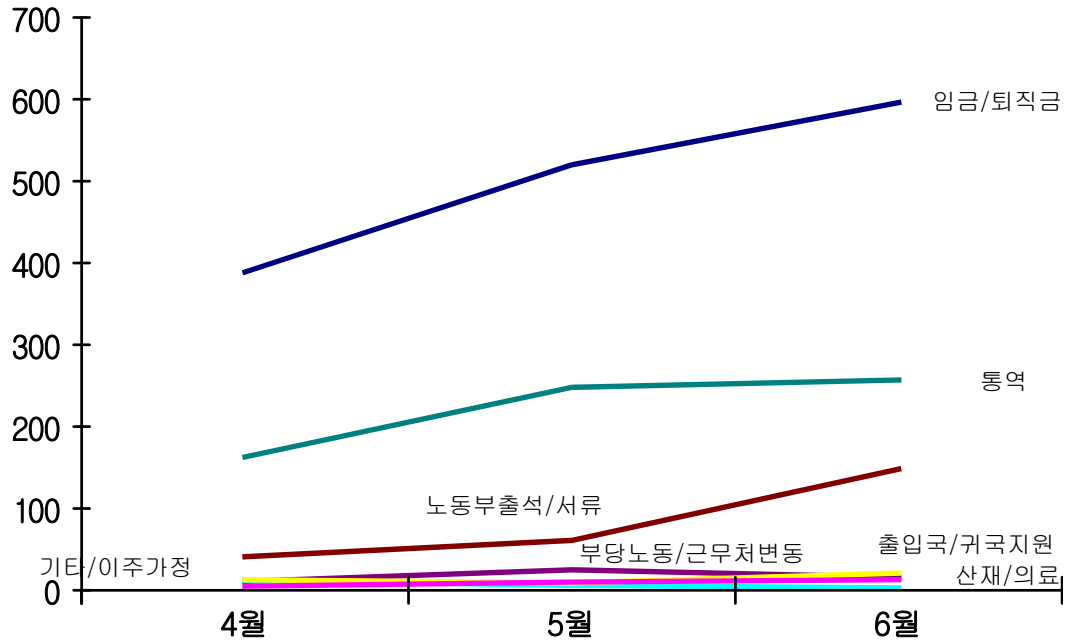
유형별	임금/ 퇴직금	산재/ 의료	부당노동/ 근무처	출입국 귀국지원	기타/ 이주가정	노동부출석/ 서류	통역
건수	1,505	28	43	21	52	250	668
%	58.63	1.09	1.68	0.82	2.03	9.74	26.02

(2) 월별 상담현황

월별 상담현황은 4월 총 634 건, 5월 총 879 건, 6월 총 1,054 건이다.

월별	임금/퇴직금/	산재/의료	부당노동/근무처	출입국귀국지원	기타/이주가정	노동부출석/서류	통역
4월	389	5	13	12	11	41	163
5월	520	10	9	6	25	61	248
6월	596	13	21	3	16	148	257

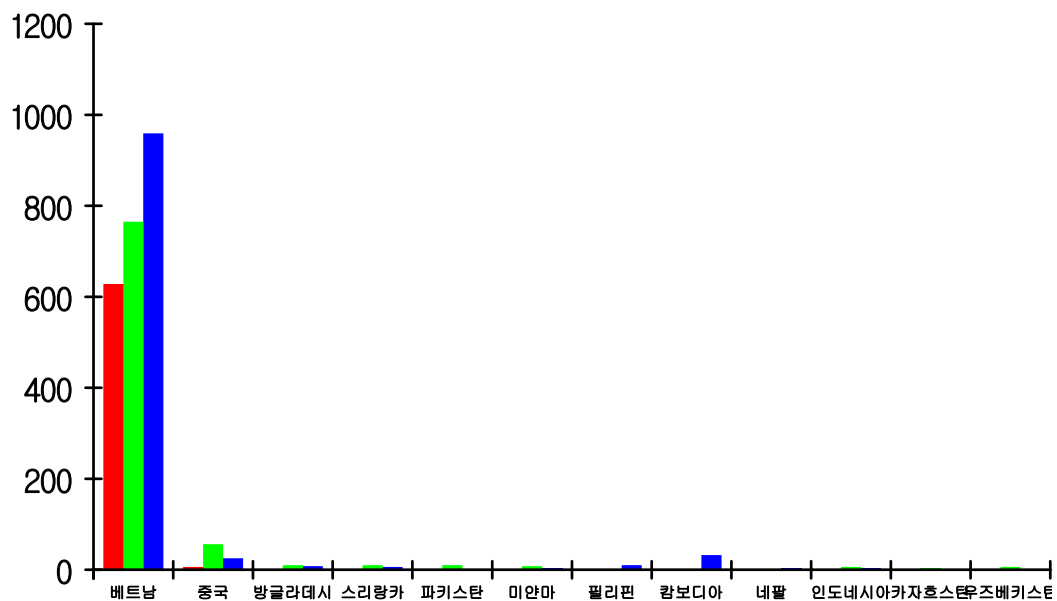
(3) 월별 상담 통계표



(4) 국적별 상담현황

국적	4월	5월	6월	계
베트남	628	765	959	2,352
중국	6	56	25	87
방글라데시	0	10	8	18
스리랑카	0	10	6	16
파키스탄	0	10	0	10
미얀마	0	8	4	12
필리핀	0	2	10	12
캄보디아	0	2	32	34
네팔	0	0	4	4
인도네시아	0	6	4	10
카자흐스탄	0	4	0	4
우즈베키스탄	0	6	2	8
계	634	879	1,054	2,567

(5) 국적별 상담 통계표



2. 의료지원사업

1) 무료건강검진

가. 목적

대부분 3D 직종의 열악한 환경에서 일하는 이주노동자들에게 건강검진을 함으로 병의 조기 발견으로 병이 깊어지는 것을 예방하고 조속한 병원 연계 등으로 건강하게 살아갈 수 있도록 돕는다.

나. 효과

- ① 건강검진을 통해 질병발생이 가능한 것을 미리 알아 병이 확대 되는 것을 예방하고자 한다.
- ② 사후검사를 통해 조기발견 및 관리를 함께 하도록 하였다.
- ③ 질병이 나타났을 시 병원을 연결하여 치료를 받고 스스로 약물관리 및 질병관리를 지속적으로 할 수 있도록 하였다.

다. 사업내용

- ① 일 시 : 2013년 6월 16일 (일) 1시 - 5시
- ② 장 소 : 인천사랑병원
- ③ 검 진 자 : 베트남, 중국, 캄보디아, 네팔, 스리랑카 등 71명
- ④ 검진내용
 - 기초신체측정(신장, 체중, 비만도, 혈압)
 - 혈액검사, 소변검사
 - 흉부방사선촬영
 - 심전도검사
 - 내 과
 - 정형외과
 - 산부인과 (초음파 검사)
 - 투 약

■ 2013년 3분기 사업내용

1. 상담사업

1) 사업기간 : 2013년 7월 - 9월 말

2) 사업대상 : 외국인 근로자

3) 사업실적

- 총 누적상담건수 : 2,982 건
- 월평균 상담건수 : 994 건
- 일일평균 상담건수 : 33 건

4) 상담실적 현황

(1) 유형별 상담 현황

유형별로 본 상담현황은 다음과 같다.

체불임금 및 퇴직금 관련이 1,956 건으로 65.60 %를 차지하였고, 산재/의료 1.07 %, 부당노동행위/근무처변동 1.44 %, 출입국/귀국지원 0.64 %, 기타/이주가정 1.71 %, 노동부출석/서류작성 12.37 %, 통역 17.17 %이다.

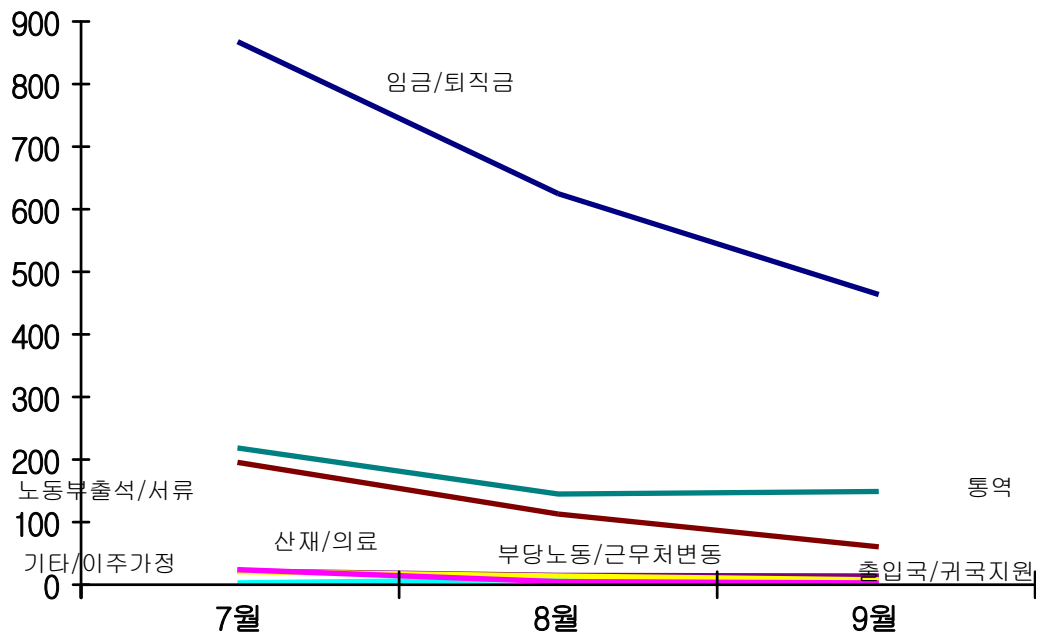
유형별	임금/ 퇴직금	산재/ 의료	부당노동/ 근무처	출입국 귀국지원	기타/ 이주가정	노동부출석/ 서류	통역
건수	1,956	32	43	19	51	369	512
%	65.60	1.07	1.44	0.64	1.71	12.37	17.17

(2) 월별 상담현황

월별 상담현황은 7월 총 1,349 건, 8월 총 926 건, 9월 총 707 건이다.

월 별	임금/ 퇴직금/	산재/ 의료	부당노동/ 근무처	출입국 귀국지원	기타/ 이주가정	노동부출석/ 서류	통역
7월	866	24	21	3	22	195	218
8월	625	5	14	9	15	113	145
9월	465	3	8	7	14	61	149

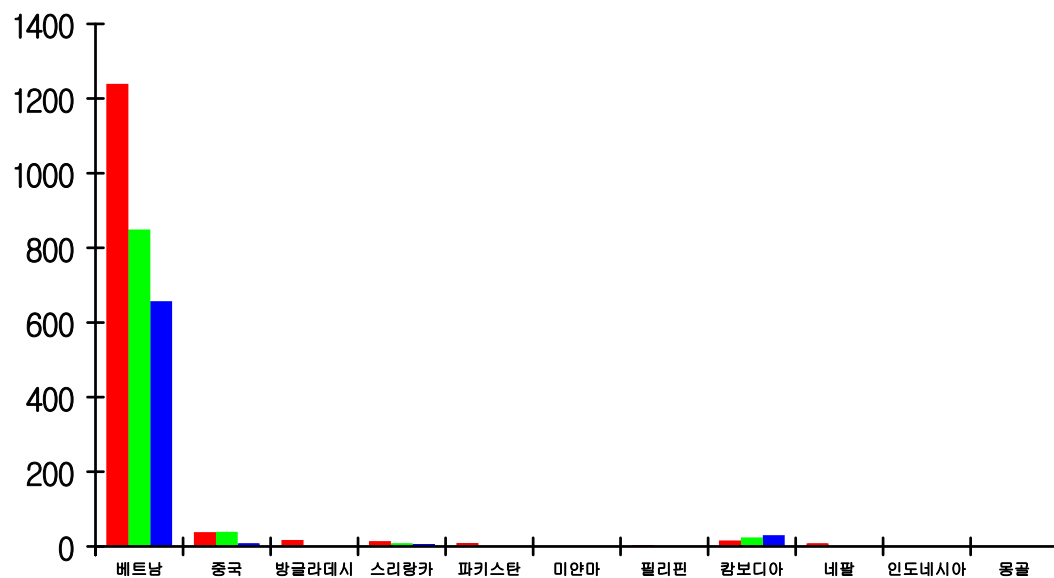
(3) 월별 상담 통계표



(4) 국적별 상담현황

국적	7월	8월	9월	계
베트남	1,239	849	657	2,745
중국	38	39	8	85
방글라데시	17	0	0	17
스리랑카	14	8	6	28
파키스탄	9	2	2	13
미얀마	2	2	0	4
필리핀	4	0	2	6
캄보디아	16	24	30	70
네팔	8	2	0	10
인도네시아	0	0	2	2
몽골	2	0	0	2
계	1,349	926	707	2,982

(5) 국적별 상담 통계표



2. 문화사업

- 이주민과 함께하는 한국문화체험

가. 사업내용

- 기 간 : 2013. 8.2 - 8.3(1박2일)
- 장 소 : 강원도 삼척 너와마을
- 참석대상 : 인천지역 이주민
- 규 모 : 베트남, 중국, 캄보디아 등 58명
- 내 용

1) 문화, 유적지 탐방 및 체험

- ① 문화, 유적지 탐방 : 맹방해수욕장 탐방, 너와마을 일대 탐방
- ② 한국전통체험 : 한국 전통가옥 체험

2) 모듬 및 연대를 통한 문화교류 : 래프팅체험

- ① 이주민, 한국인이 모듬 조가 되어 각종 경기와 장애물 극복으로 서로의 문화를 넘어 팀워크를 형성하였다.
- ② 이주민, 한국인이 래프팅 체험을 통해 한마음이 되어 앞으로 나갈 수 있도록 체험함으로 협동심, 동료애를 느끼며 소통과 문화교류를 강화하였다.
- ③ 전원이 합심을 해야 앞으로 나아갈 수 있어 모두가 함께 라는 참여의식을 높일 수 있었다.

3) 공동체활동을 통한 연대 및 문화교류 캠프파이어 / 모듬별 활동

나. 목 적

○ 이주민과 한국인이 문화교류를 통해 서로의 언어 장벽을 넘어 이방인이 아닌 공동체의 구성원으로 인식이 전환되는 계기를 마련, 지역사회 적응력을 높일 수 있다.

○ 이주민들이 직접 문화탐방장소를 찾아 문화를 느끼고 각종 공동체 활동을 하며 서로의 언어와 각기 다른 문화의 장벽을 넘어 상호 문화에 대한 이해를 증진시킨다.

○ 소통과 교류를 강화하여 장기적, 지속적 민간외교관의 역할을 담당할 수 있도록 한다.

다. 효 과

○ 서로의 문화교류를 위해 문화, 유적지 탐방, 공동체교육 및 연대, 모듬별 활동 등 문화지원 및 교류 프로그램 시행으로 이주민과 한국인 모두 소통과 교류를 강화하고 이방인이 아닌 공동체의 구성원으로 인식이 전환되는 계기를 마련할 수 있었다.

○ 잠재적 민간교류협력자인 이주민들과 단계적, 통합적 문화교류 활동을 통해 장기적, 지속적 민간외교관의 역할을 담당할 수 있는 기회를 제공할 수 있었다.

○ 문화교류활동을 통해 서로의 문화에 대해 소통과 교류를 활성화하여 지역적응력을 높이는 계기가 되었다.

■ 2013년 4분기 사업내용

1. 상담사업

1) 사업기간 : 2013년 10월 - 12월 말

2) 사업대상 : 외국인 근로자

3) 사업실적

- 총 누적상담건수 : 2,827 건
- 월평균 상담건수 : 942.33 건
- 일일평균 상담건수 : 31.41 건

4) 상담실적 현황

(1) 유형별 상담 현황

유형별로 본 상담현황은 다음과 같다.

체불임금 및 퇴직금 관련이 1,962 건으로 69.40 %를 차지하였고,
산재/의료 1.38 %, 부당노동행위/근무처변동 1.17 %, 출입국/귀국지원
0.64 %, 기타/이주가정 1.10 %, 노동부출석/서류작성 9.76 %,
통역 16.55 %이다.

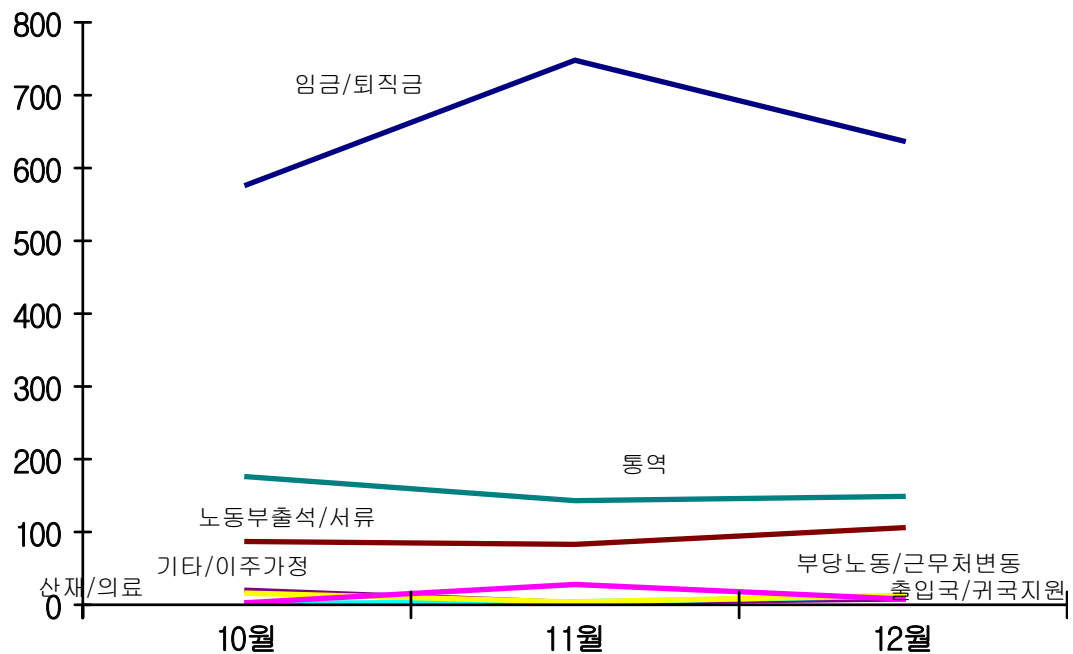
유형별	임금/ 퇴직금	산재/ 의료	부당노동/ 근무처	출입국 귀국지원	기타/ 이주가정	노동부출석/ 서류	통역
건수	1,962	39	33	18	31	276	468
%	69.40	1.38	1.17	0.64	1.10	9.76	16.55

(2) 월별 상담현황

월별 상담현황은 10월 총 881건, 11월 총 1,013건, 12월 총 933건이다.

월별	임금/ 퇴직금/	산재/ 의료	부당노동/ 근무처	출입국 귀국지원	기타/ 이주가정	노동부출석/ 서류	통역
10월	577	3	16	2	20	87	176
11월	748	28	4	4	3	83	143
12월	637	8	13	12	8	106	149

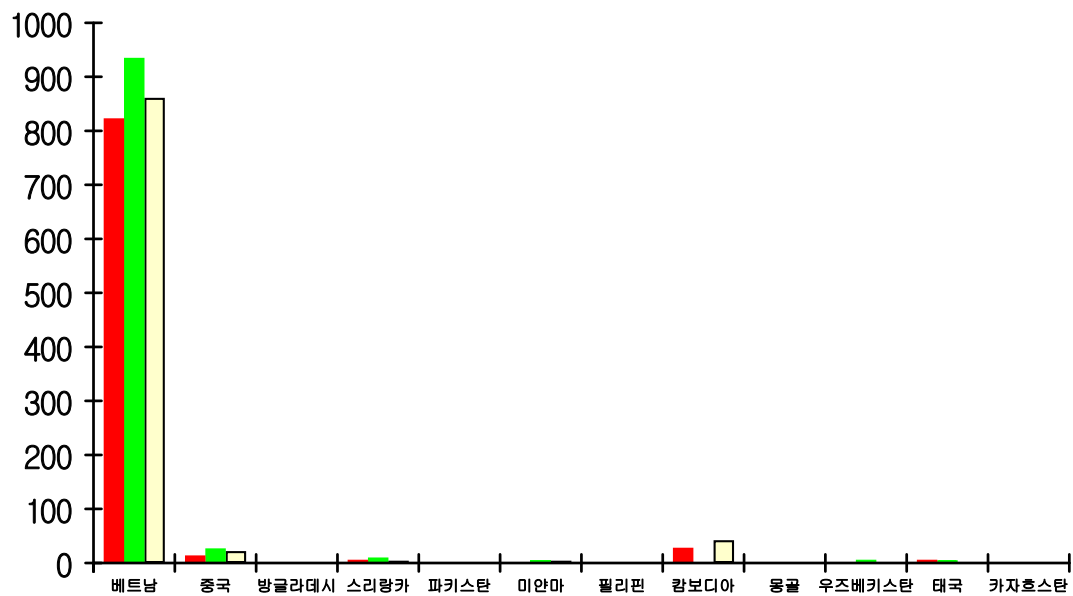
(3) 월별 상담 통계표



(4) 국적별 상담현황

국적	10월	11월	12월	계
베트남	823	935	861	2,619
중국	14	27	22	63
방글라데시	0	2	0	2
스리랑카	6	10	4	20
파키스탄	2	2	0	4
미얀마	2	4	4	10
필리핀	0	2	0	2
캄보디아	28	16	42	86
우즈베키스탄	0	6	0	6
카자흐스탄	0	2	0	2
몽골	0	2	0	2
태국	6	5	0	11
계	881	1,013	933	2,827

(5) 국적별 상담 통계표



2. 교육사업

■ 한국어교육

가. 목 적

- 한국어 인식능력에 기초적 한글자모와 기본적 대화, 생활에서 필수적인 내용을 집중적, 반복적으로 학습하여 교육적 성장도모, 자신의 권리와 인권상황을 개선시킬 수 있도록 한다.

나. 효 과

- 한국어 인식능력에 맞추어 필수적인 내용을 집중적, 반복적으로 학습하여 한국어능력시험에 응시하는 등 교육적 성장을 도모할 수 있었다.
- 지역주민과의 유대형성, 한국사회적응, 사업장적응, 작업능률 향상 등 한국어학습을 통해 언어소통의 문제를 해소하고 자신의 인권과 권리에 대한 역량을 강화할 수 있었다.

다. 사업내용

- 기 간 : 2013. 3 - 12
- 참석대상 : 인천지역 이주민
- 규 모 : 베트남, 캄보디아 등 총 누적 501명
- 내 용
 - (1) 입문, 초급 2반 구성
 - ① 매주 1회 단계별 운영
 - (2) 참여자 총 누적 : 501명
 - ① 입문 총 누적 : 237명
 - ② 초급 총 누적 : 264명

2장 각 사업별 보고



문화사업- 이주민과 함께하는 한국문화체험
